

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Snoeiman BV

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Snoeiman BV, gevestigd aan de Sportlaan 8 te 5683 CS Best; verder aan te duiden als Snoeiman, en de wederpartij, van welke aard dan ook, alsmede elke daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met Snoeiman overeengekomen te worden.

1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Snoeiman een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Snoeiman een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien Snoeiman niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Snoeiman het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet van toepassing is, zoeken partijen aansluiting bij een wel geldige en van toepassing zijnde bepaling die voormelde bepaling het meest benadert. In alle gevallen blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 De algemene voorwaarden van de wederpartij, hoe deze ook luiden, zijn nimmer van toepassing en binden Snoeiman niet tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk met zoveel woorden door Snoeiman zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Snoeiman een mededeling van de wederpartij dat deze de voorwaarden van Snoeiman niet aanvaardt en haar eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.6 Onder de overeenkomsten, werkzaamheden en diensten in lid 1.2 van dit artikel zijn in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- alle aanbiedingen en/of adviezen van Snoeiman, alsmede op onderhoudsovereenkomsten, de handel (en installatie) in hardware, training, telefonisch support, reparaties en overeenkomsten van verhuur, , overeenkomsten tot vervaardiging en/of levering van programmatuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Snoeiman anders is overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.

2.2 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en de daaraan ontleende gegevens.

2.3 De aan wederpartij verstrekte afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, beschrijvingen en documentatiemateriaal zijn eigendom van Snoeiman en dienen op eerste verzoek onverwijld te worden teruggegeven aan Snoeiman

2.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn schriftelijke offertes steeds op te vatten als een schatting van de prijs, welke naar beste weten en op grond van de op het tijdstip van de offerte door de Afnemer verstrekte informatie wordt gedaan.

2.5 Het enkel uitbrengen door Snoeiman van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Snoeiman niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.

2.6 Indien in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk is bepaald dat het geldt als een aanbod, houdt dit aanbod een termijn voor aanvaarding in van twee weken, tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.

2.7 Door Snoeiman verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.8 Snoeiman is gerechtigd aan de wederpartij slechts onder rembours te leveren dan van de wederpartij vooraf betaling te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Snoeiman en de wederpartij komt tot stand doordat en nadat de wederpartij de ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft gestuurd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Snoeiman slechts voor zover zij door Snoeiman schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien een opdracht uitblijft behoudt Snoeiman zich het recht voor de gemaakte ontwerp, teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

3.4 Snoeiman is bevoegd, indien noodzakelijk of wenselijk geacht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hier van zullen aan de wederpartij doorberekend worden conform de verstrekte prijsopgaven.

3.5 De wederpartij is gerechtigd een overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Snoeiman met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de wederpartij de hierdoor voor Snoeiman ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die Snoeiman reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van de ingeroepen diensten, alsmede de gederfde winst.

Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk

4.1 Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de wederpartij. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Snoeiman zich het recht voor om de wederpartij de door Snoeiman reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

4.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Snoeiman schriftelijk en/of mondeling aan de wederpartij worden medegedeeld. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de wederpartij schriftelijk verzet aantekent voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de boven bedoelde kennisgeving door Snoeiman.

4.3 Wijzigingen en/of uitbreidingen door wederpartij in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt Snoeiman geen verantwoordelijkheid. Snoeiman behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW.

5.2 Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.

5.3 Indien na het sluiten van een overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Snoeiman gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de wederpartij door te berekenen.

5.4 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal wederpartij zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan Snoeiman meegegeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.

5.5 Het bepaalde in lid 4 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe Snoeiman op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

5.6 Per bezoek wordt minimaal een half uur berekend. Daarna wordt ieder angebroken kwartier berekend.

Artikel 6. Betalingen

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling contant bij levering. Bij koop op rekening, dient wederpartij binnen tien (10) dagen na factuurdatum of indien schriftelijk/mondeling anders overeengekomen, via overboeking op een door Snoeiman aan te wijzen bank- of girorekening het verschuldigde bedrag te voldoen. De op de bank/giro-afschriften van Snoeiman vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3 Al hetgeen de wederpartij betaalt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderingen)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.4 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Snoeiman verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.

6.5 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de wederpartij van rechtswege in verzuim zijn en heeft Snoeiman, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, ter harer keuze aan de wederpartij over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, overeenkomstig het tarief van de wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening, verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum over het bruto-factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De hoogte van de aan Snoeiman verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat laatstelijk heeft gegolden, met een minimum van € 350,00 te vermeerderen met de BTW.

6.6 Indien Snoeiman daartoe aanleiding ziet, kan Snoeiman nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.7 In de in lid 4 bedoelde gevallen heeft Snoeiman eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Snoeiman, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Snoeiman dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

Artikel 7. Reclames en garantie

7.1 Wederpartij is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan Snoeiman gemeld te worden. Dit alles op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.

7.2 Onverminderd hetgeen in 7.1 is bepaald, is de wederpartij verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij de aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen acht werkdagen na aflevering, schriftelijk aan Snoeiman gemeld te worden.

7.3 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 7.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering aan Snoeiman te worden gemeld. Nadat drie maanden na datum van levering/oplevering zijn verlopen worden door Snoeiman geen reclames meer geaccepteerd.

7.4 Na het verstrijken van de respectievelijk in 7.1, 7.2 en 6.3 genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door Snoeiman in behandeling genomen.

7.5 Indien en voor zover de reclame door Snoeiman gegrond wordt bevonden, is Snoeiman uitsluitend verplicht het(de) gebrek(en) te herstellen danwel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van Snoeiman, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7.6 Het reclameren ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Snoeiman.

7.7 Wederpartij dient de klacht zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Bij het in gebreke blijven hiervan houdt Snoeiman zich het recht voor onkosten op de wederpartij te verhalen.

7.8 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Snoeiman, onder de door Snoeiman te bepalen voorwaarden. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de wederpartij verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Snoeiman nader op te geven adres.

7.9 Op nieuwe apparatuur (hardware) geldt een garantietermijn van twaalf maanden; op gebruikte apparatuur (hardware) is de garantietermijn 1 (één) maand. Daarna treedt de fabrieksgarantie in werking.

7.10 Wederpartij dient te allen tijde uit veiligheidsoverwegingen een kopie van de gegevens op de apparatuur te maken. Schade die ontstaat doordat deze gegevens door Snoeiman worden verwijderd dan wel gewijzigd, kan nimmer op Snoeiman worden verhaald.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle door Snoeiman geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van Snoeiman, tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of goederen of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

8.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Snoeiman blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de wederpartij, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen. De wederpartij is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen.

8.3 Bij overtreding door wederpartij van het bepaalde in lid 2 zal deze aan Snoeiman een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1½ maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van Snoeiman op aanvullende schadevergoeding.

8.4 In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een wederpartij is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens Snoeiman aansprakelijk worden geacht voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Snoeiman ontstaat.

8.5 In geval Snoeiman de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Snoeiman op schadevergoeding onverlet.

8.6 De wederpartij is niet gerechtigd het geleverde ten nadele van Snoeiman te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Snoeiman heeft voldaan.

8.7 Snoeiman is voor en tijdens de uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de wederpartij niet of niet tijdig in staat zal zijn om haar betalingsverplichtingen jegens Snoeiman na te komen, nadere betalingscondities te stellen danwel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen. Indien de wederpartij hiermee in gebreke blijft, heeft Snoeiman aan haar leveringsplicht voldaan door de door haar te leveren goederen tegen gelijktijdige betaling aan de wederpartij aan te bieden.

Artikel 9. Levertijd

9.1 Alle door Snoeiman genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Snoeiman bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dien overeenkomstig verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Snoeiman schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

9.2 Overschrijding van de door Snoeiman opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Artikel 10. Levering

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn Snoeiman. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken op een door de wederpartij opgegeven adres binnen Nederland worden afgeleverd. Op het moment van aflevering gaat het risico van de zaken over op wederpartij.

10.2 Snoeiman is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

10.3 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Snoeiman de diensten en/of leveringen van de volgende fase uitstellen, totdat de wederpartij de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

10.4 Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken is Snoeiman gerechtigd tot (onderhandse)verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de wederpartij, onverminderd de overige rechten van Snoeiman.

10.5 Het transport van de zaken geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de Snoeiman.

10.6 Snoeiman bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen

Artikel 11. Software en hardware

11.1 De navolgende artikelen zijn – in het bijzonder – van toepassing, indien Snoeiman software levert.

11.2 De eigendom van en alle rechten op intellectuele eigendommen met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Snoeiman en/of bij Snoeiman, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De wederpartij zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen nog wijzigen.

11.3 Snoeiman heeft het recht aan zijn wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Snoeiman conform de betreffende software licentievooraarden.

11.4 Wederpartij heeft niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Snoeiman of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan derden ter beschikking te stellen.

11.5 Snoeiman wijst wederpartij expliciet op het beperkte recht van een sublicentie, alsmede op de verplichting voor gebruik van goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

Artikel 12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

12.1 Snoeiman is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Snoeiman verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht maar waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar toeleveranciers.

12.2 Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Snoeiman daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

12.3 Indien nakoming door Snoeiman tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

12.4 Indien nakoming door Snoeiman blijvend onmogelijk is, zal de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk binnen 8 dagen na kennisgeving aan Snoeiman schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van Snoeiman af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door Snoeiman slechts tijdelijk onmogelijk is, doch naar verwachting langer zal duren dan 4 weken.

12.5 Indien Snoeiman door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Snoeiman gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Snoeiman op betaling door de wederpartij voor reeds door Snoeiman verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Snoeiman alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 13. Garantie

13.1 Behoudens hetgeen in 1.5 is bepaald, garandeert Snoeiman de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Snoeiman naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, danwel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Snoeiman. Gebruiksartikelen als discpacks en andere geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Snoeiman. Gebreken dienen schriftelijk bij Snoeiman te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Het is de verantwoording van de wederpartij een backup te hebben van al haar gegevens.

13.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade of indien de goederen door anderen dan Snoeiman zijn gewijzigd of worden onderhouden.

13.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door Snoeiman vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.

13.4 Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Snoeiman, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is Snoeiman niet gehouden, noch is de wederpartij gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

13.5 Indien de goederen door Snoeiman van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantie van de toeleverancier. Snoeiman zal de wederpartij op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

13.6 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Snoeiman in rekening worden gebracht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Snoeiman is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Snoeiman. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Adviezen worden door Snoeiman naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

14.3 Snoeiman is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de wederpartij of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld.

14.4 Snoeiman stelt alles in het werk om analoge en/of ISDN-apparatuur zo optimaal mogelijk te installeren. Snoeiman kan echter geen verantwoordelijkheid dragen voor het onverhoopt onnodige openstaan van analoge en/of ISDN-verbindingen en de daaruit voortkomende hoge kosten.

14.5 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Snoeiman geleverde goederen, is Snoeiman niet aansprakelijk.

14.6. In geen geval is Snoeiman aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van het niet - of niet naar behoren functioneren van de apparatuur en/of programmatuur van derden of voor enigerlei andere gevolgschade.

14.7 De wederpartij vrijwaart Snoeiman en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Snoeiman geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van personeel van Snoeiman en/of door haar ingeschakelde derden.

14.8 Snoeiman heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van wederpartij ongedaan te maken.

14.9. De wederpartij houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die de medewerkers van Snoeiman aan of met zijn apparatuur verrichten zodat Snoeiman voor de daarbij aan de apparatuur toegebrachte schade niet aansprakelijk is.

14.10 Indien er voor zover de bevoegde rechter op enig moment aansprakelijkheid van Snoeiman vaststelt is die aansprakelijkheid beperkt, met inachtneming hetgeen in dit artikel 15 staat bepaald, tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

Artikel 15. Recht van retentie

15.1 Snoeiman is gerechtigd om zaken die Snoeiman van en voor de wederpartij onder zich heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle kosten die Snoeiman besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 16. Ontbinding/Beëindiging

16.1 De wederpartij wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende)schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. de wederpartij enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. Snoeiman goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijk aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling of schuldsanering indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigen vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 30 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. de wederpartij overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. van overlijden, indien de wederpartij een natuurlijk persoon is.

16.2 Snoeiman is in de 16.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of
- b. enig door de wederpartij aan Snoeiman verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

16.3 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

Artikel 18. Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij

18.1 De wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens welke Snoeiman redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Snoeiman. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

18.2 Snoeiman heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

18.3 Wederpartij is gehouden om de schade die Snoeiman door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

Artikel 19. Verjaring

19.1 Alle rechtsvorderingen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 20. Non-concurrentiebeding

20.1 Het is wederpartij verboden om binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met Snoeiman, een overeenkomst met door Snoeiman ter beschikking gestelde medewerkers en/of medewerkers van Snoeiman aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij Snoeiman daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

20.2 Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt wederpartij aan Snoeiman een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan het tijdstip bij Snoeiman geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

Artikel 21. Duur van de overeenkomst

21.1 Opdrachten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

21.2 Opdrachten voor bepaalde tijd aangegaan eindigen door het verstrijken van de overeengekomen periode, of na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

21.3 Opdrachten voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

Artikel 22. Algemeen

22.1 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

23.2 Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

23.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waar Snoeiman is gevestigd, tenzij anders is overeengekomen.

23.4 Snoeiman is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Snoeiman BV

Sportlaan 8
5683 CS Best
Tel.: 06 83810505
KVK No. : 67355765

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Snoeiman BV (ingangsdatum 01 december 2015)